

الرقم : .....  
التاريخ : .....  
المرفقات : .....



المملكة العربية السعودية  
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
رخصة رقم 4723

# آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة



الرقم : .....  
التاريخ : .....  
المرفقات : .....

## التعريفات

**الجمعية:** جمعية البر الخيرية بمركز الحمضة

**المستفيد:** المستفيد: هو من يستفيد من خدمات أو أنشطة الجمعية سواء كانوا أفراد أو أسر أو جهات اعتبارية.

## آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة

تهدف آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة إلى ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل و موضوعي. و تتمثل هذه الآلية في مجموعة من الإجراءات المتبعة لجمع المعلومات و تقييمها، بهدف تحديد ما إذا كان المستفيد يستوفي الشروط الازمة للحصول على الخدمة.

## خطوات آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة

تمر آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة بالخطوات التالية:

- تقديم طلب الخدمة:** يقوم المستفيد بتقديم طلب الخدمة إلى الجمعية، و يتضمن الطلب المعلومات الشخصية للمستفيد، بالإضافة إلى المعلومات المتعلقة بشروط الحصول على الخدمة.

- جمع المعلومات:** تقوم الإداراة المختصة بجمع المعلومات الازمة لتقدير المستفيد للخدمة، وذلك من خلال مصادر مختلفة، مثل:
  - الوثائق الرسمية، مثل الهوية الوطنية أو السجل المدني.
  - الاستثمارات والمعلومات التي يقدمها المستفيد.
  - الزيارات الميدانية، في الحالات التي تستدعي ذلك.

- تقدير المعلومات:** تقوم الإداراة المختصة بتقييم المعلومات التي تم جمعها، وذلك باستخدام معايير محددة، مثل:

- الشروط الواردة في اللوائح والأنظمة المنظمة المعتمدة في الجمعية.
- المعايير المهنية المعتمدة.



الرقم : .....  
التاريخ : .....  
المرفقات : .....

- إصدار القرار: تقوم الإدارة المختصة بإصدار قرار بشأن استحقاق المستفيد للخدمة، ويبليغ المستفيد بهذا القرار.

### أنواع آليات التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة

تختلف آليات التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة باختلاف نوع الخدمة المقدمة، وطبيعة الفئات المستهدفة. ومن أشهر أنواع هذه الآليات ما يلي:

- آلية الفحص الإداري: يتم فيها فحص الوثائق والمستندات التي يقدمها المستفيد، للتأكد من استيفائه للشروط الازمة للحصول على الخدمة.
- آلية المقابلة الشخصية: يتم فيها إجراء مقابلة شخصية مع المستفيد، لجمع معلومات إضافية حول حالته، وتقييم مدى استحقاقه للخدمة.
- آلية الفحص الميداني: يتم فيها زيارة المستفيد في منزله أو مكان عمله، للتحقق من حالته وظروفه.

### أهمية آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة

تساهم آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة في تحقيق الأهداف التالية:

- ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل و موضوعي.
- منع إساءة استخدام الخدمة أو الاحتيال فيها.
- تحسين جودة الخدمة المقدمة.

### خاتمة

تلعب آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة دوراً مهماً في ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل و موضوعي. ويجب أن يراعى في ذلك خصوصية المستفيد و الدقة و الحرص على توجيه التبرعات وفق استحقاق المستفيدين لهذا التبرع .

الرقم : .....  
 التاريخ : .....  
 المرفقات : .....



## الاعتماد

اعتمد مجلس إدارة الجمعية في الاجتماع (1) لسنة 2024م في دورته (1) هذه السياسة في يوم السبت بتاريخ 6-1-2024م وتحل محل جميع السياسات واللوائح المضووعة سابقا.

الاسم	المنصب	التوقيع	م
مبارك علي محى القحطاني	نائب رئيس مجلس الإدارة		.1
دشن هادي عايض ال درع	عضو مجلس إدارة		.2
محمد هادي صالح القحطاني	عضو مجلس إدارة		.3
جسن مسفر قبلان القحطاني	عضو مجلس إدارة		.4
محمد غيدان شائع القحطاني	عضو مجلس إدارة		.5
حمد غيدان شائع القحطاني	عضو مجلس إدارة		.6

رئيس مجلس الإدارة

حسن وعل حسن المعني

